

*Logiciel
Natation Course FFN*

ExtraNat / ExtraNat Pocket Questions / Réponses

(FAQ : Foire Aux Questions)



*Toutes les questions que vous vous posez sur
le nouveau logiciel de FFN
de Natation Course*

Conseil : Pour trouver plus facilement vos réponses, n'hésitez pas à utiliser l'option 'Edition' 'Rechercher' d'Acrobat Reader qui vous permettra d'affiner vos recherches en utilisant des mots clés.

Mis à jour le : **5 septembre 2009**
Par : **P. FRADET**

Toutes les Questions / Réponses sur :

0. Les questions d'ordre général sur les logiciels Natations Courses...

0-00x: Généralités

1. Le LOT 1 – La clé, généralités, installation, sauvegarde, transfert, etc...

1-00x: Généralités

1-10x: Initialisation, Mise à jour du logiciel

1-20x: Fonctionnement

2. Le LOT 2 – ExtraNat, l'application en LIGNE sur le serveur FFN.

2-00x: Généralités

2-10x: Création de compétition en ligne

2-201: Engagements en ligne

3. Le LOT 3 – L'application locale ExtraNat Pocket.

3-001: Fonctionnement General

3-101: Synchronisation

3-201: Création compétition

3-301: Rankings

3-401: Records

3-501: Formulaires

3-601: Sauvegarde / Restauration

3-1001: Préparation Compétition

3-2001: Traitement Compétition

3-3001: Post-compétition

3-4001: Operations Diverses



0 – Les questions d’ordre général sur les logiciels Natation Course :

0-001: Généralités : Suis-je obligé d’utiliser les logiciels FFN de Natation Course ?

Les logiciels ‘Natation Course’ sont mis à la disposition des clubs, des comités et de la FFN pour gérer les compétitions et le suivi des performances de cette discipline.

A la rentrée de Septembre 2009, **les institutions** (Comités Départementaux et Régionaux) commenceront à utiliser les logiciels FFN en déclarant les compétitions institutionnelles de leur calendrier sur le serveur fédéral. Les clubs désirant participer à ces compétitions effectueront leurs engagements en ligne (Internet) à partir de leur environnement ExtraNat..La gestion de ces compétitions sera effectuée au moyen du logiciel extraNat Pocket, par les gestionnaires locaux désignés par les institutions,

Au niveau **Club**, vous disposez du logiciel extraNat Pocket qui vous permet de gérer les compétitions pour lesquelles vous avez été désignés par votre comité, ou bien de créer et gérer vos propres compétitions en locale.

Le logiciel extraNat Pocket est compatible au format standard PCE 3 ce qui signifie que le logiciel peut accepter en entrée des engagements au format PCE3 et peut diffuser en sortie les résultats sous le format standard PCE 3.

Il est conseillé d’utiliser dès maintenant les logiciels FFN qui permettront à court terme de simplifier et de contrôler efficacement les engagements aux compétitions, de centraliser les résultats et de gérer l’ensemble des performances des licenciés FFN.

0-002: Généralités : Le terme ‘LOT’ revient souvent dans la documentation. Qu’est-ce que cela représente ?

Le développement des logiciels ‘Natation Course’ s’est effectué selon trois tranches distinctes représentant chacune un LOT.

Le **LOT 1** correspond au développement des éléments techniques embarqués sur la clé (serveur MySQL, serveur Apache, PHP, etc...). Le LOT 1 traite aussi l’initialisation de la clé.

Le **LOT 2** correspond au développement des modules Natation Course disponibles en ligne sur le serveur fédéral ExtraNat pour créer les compétitions institutionnelles et permettre les engagements en ligne (Internet).

Le **LOT 3** correspond au développement de l’application locale embarquée sur la clé (extraNat Pocket,) qui permet la gestion des compétitions.

0-003: Généralités : Où puis-je trouver de l’aide et des explications sur les logiciels Natation Course FFN ?

Vous trouverez sur le serveur fédéral, dans votre environnement ExtraNat , dans la rubrique **Téléchargements - (Natation Course)** la dernière version complète du logiciel à télécharger ainsi que le manuel de référence et les différentes documentations liées aux logiciels Natation Course.

Note : La mise à jour du logiciel extraNat Pocket s’effectue en automatique à travers le menu de synchronisation, la présence d’une version téléchargeable complète sur ExtraNat est plus particulièrement destinée à l’initialisation de clés supplémentaires.

Le manuel de référence sera mis à jour au fur et à mesure de l’évolution de l’application n’hésitez pas à télécharger la dernière version.

Un manuel de Questions/Réponses sera prochainement mis à votre disposition..



0-004: Généralités : *J'ai trouvé un 'bug' dans les logiciels ExtraNat ou ExtraNat Pocket, j'ai une question, une suggestion relative aux logiciels Natation course FFN . A qui dois-je m'adresser ?*

Une adresse de messagerie a été mise en place pour faire remonter à la commission informatique fédérale, les différents problèmes rencontrés au cours de l'utilisation des logiciels Natation Course. Cette adresse est la suivante : extranat-pocket@ffnatation.fr

N'hésitez pas à l'utiliser, seules les questions et suggestions regroupées sur cette adresse seront traitées et suivies par la commission.

0-005: Généralités : *Suis-je obligé de rester constamment connecté sur Internet pour utiliser les logiciels Natation Course FFN ?*

Non, une connexion constante n'est pas nécessaire pour utiliser les logiciels Natation Course, d'ailleurs peu de bassins sont équipés de ce type de connexion.

Par contre une connexion Internet sera indispensable dans les cas suivants :

LOT 2 : ExtraNat - Compétitions institutionnelles et engagements en ligne

Institutions : Lors de la création par un comité d'une compétition institutionnel en ligne sur le serveur fédéral.

Clubs : Lors de l'introduction des engagements en ligne pour une compétition institutionnelle déclarée sur le serveur FFN.

Gestionnaire d'une compétition institutionnelle : Lors de la récupération de la compétition en ligne et des engagements associés, lors de la remontée des résultats sur le serveur fédéral.

LOT 3 : ExtraNat Pocket

- Lors de la première initialisation de la clé extraNat Pocket.
- Lors de la mise à jour du logiciel extraNat Pocket, ou de la synchronisation des licences et tables de références.
- Lors de la remontée des résultats de compétition sur le serveur fédéral



1 – Les questions relatives au LOT 1 - La CLE, (initialisation, mise à jour, transfert, sauvegarde, environnement)

1-001: Généralités : Quels sont les systèmes d'exploitation compatibles avec les logiciels Natation course ?
Les logiciels 'Natation Course' sont autonomes et développés pour une utilisation en environnement WEB.

Ils fonctionnent parfaitement en environnement Windows 2000, XP, XP PRO et VISTA *

Ils ont également été essayé et donné satisfaction en environnement APPLE et LINUX, à condition d'être exécuter dans une machine virtuelle Windows.*

*Note : La configuration personnalisée de VISTA peut dans certaines conditions perturber l'initialisation de la clé ExtraNat pocket (voir questions relatives à VISTA)

1-002: Généralités : Sur quel type de machine peut fonctionner extraNat Pocket ?

Le logiciel extraNat Pocket est un logiciel embarqué, développé pour fonctionner en environnement Web, pour cela il ne demande aucune spécificité technique, capacité ou performance spécifique. Les postes informatiques standards ou portables adaptés à l'environnement Windows, supportant les de configurations de Windows 2000 à Windows Vista sont tout a fait adaptés à l'utilisation des logiciels Natation course FFN.

Les conditions techniques souhaitables étant :

- un volume disque disponible (à partir de 400Mo)
- un accès Internet (si possible de type ADSL)
- aucun logiciel spécifique n'est requis, tous les éléments servant au fonctionnement de l'application sont embarqués sur la clé Extranat, qui est autonome.

1-003: Généralités : Puis-je utiliser l'application extraNat pocket directement à partir de la clé fournie par la FFN.

Non : les caractéristiques techniques de la clé USB fournie sont insuffisantes pour obtenir un fonctionnement fluide de l'application. L'application ExtraNat pocket est une application autonome, embarquée, théoriquement elle peut fonctionner sur tout support magnétique accessible par le système. Cependant, la vitesse des échanges entre le système et le support magnétique sera fonction de la qualité du support magnétique et de ses capacités de vitesse en lecture et écriture. Pour obtenir des temps de réponses correctes de l'application, il est nécessaire d'utiliser des supports magnétiques 'Haute vitesse' (minimum 25Mo/sec en lecture et 16 Mo/sec en écriture), ce qui élimine un grand nombre de support magnétique standards dont les vitesses sont inférieures.

Il faudra **toujours privilégier** l'installation et l'utilisation de l'application extraNat Pocket **sur disque dur**, les temps de réponses seront meilleurs que sur des supports magnétiques extérieurs de type clé USB, carte Mémoire ou disque USB externe.

Si vous voulez cependant utiliser l'application sur une clé USB, suite aux tests réalisés par la commission, nous vous conseillons de diriger votre choix sur des clés de type 'Hyper haute vitesse' : expl : Kinston Data Traveller Hyper X ou SONY Click Excellence. A noter que même sur ce type de clé très rapide, les performances seront toujours inférieures à un disque dur interne.



1-004: Généralités : Où puis-je trouver la dernière version complète de l'application extraNat pocket afin de créer une clé supplémentaire ?

Une version complète de la clé, dans la dernière version du logiciel extraNat pocket est disponible en téléchargement, sur le serveur fédéral, dans votre espace Extranat, rubrique **Téléchargements - (Natation Course)**. Le volume de ce téléchargement est actuellement de 55.8 Mo pour la version 1.08, comptez 2 à 3 minutes de téléchargement sur une ligne ADSL classique.

1-005 : Généralités : Comment dois-je procéder pour recopier l'application extraNat Pocket sur un autre support ?

En cas de transfert de l'application sur un autre support, il vous suffit de copier l'intégralité des deux répertoires **ffn_programmes** et **ffn_www** à la racine du disque de destination.

1-101: Initialisation / Mise à jour : Quelles sont les conditions indispensables pour la première initialisation de mon logiciel ExtraNat Pocket ?.

Lors de la première initialisation de votre logiciel extraNat pocket, deux conditions indispensables sont nécessaires :

- 1- Disposer d'une connexion Internet active
- 2- Disposer du code confidentiel Extranat de votre entité (club ou comité)

1-102: Initialisation / Mise à jour : Puis-je installer l'application ExtraNat Pocket sur un disque amovible ou un autre support magnétique externe ?

Il est toujours préférable d'utiliser l'application directement sur votre disque dur interne cependant l'utilisation sur un autre support sera dépendante des caractéristiques technique de ce support (voir questions 1-003 pour les détails)

1-103: Initialisation / Mise à jour : Mon système d'exploitation VISTA refuse de synchroniser les données qui se trouve sur le serveur fédéral (licences, données ref, etc...) Pourquoi ?

Le système VISTA dispose d'un environnement particulièrement fermé qui s'oppose ou perturbe pour des raisons de sécurité toute possibilité de mise à jour à partir de serveurs extérieurs, cela, si vous ne disposez pas des droits d'administrateur de votre machine.

Pour palier ce problème sans toutefois donner tous les droits d'administrateur à l'utilisateur, il suffit de démarrer l'application 'extranat-pocket.exe' en lui affectant des droits d'administrateur.

Pour cela faire un cliquer droit sur le fichier 'extranat-pocket.exe' et choisir 'Exécuter en tant qu'administrateur'.

Pour éviter de faire cette manipulation à chaque fois vous pouvez mettre à jour les propriétés du fichier. Pour cela faire un cliquer droit sur le fichier 'extranat-pocket.exe' et choisir 'Propriétés'. Dans l'onglet 'Compatibilité', cocher la case 'Exécuter ce programme en tant qu'administrateur'.



1-104: Initialisation / Mise à jour : Mon système d'exploitation VISTA me refuse l'accès à l'application en me donnant le message d'erreur 'Access denied'. Que puis-je faire ?

Si vous disposez d'un environnement VISTA et que vous avez des difficultés à initialiser votre clé, cela peut provenir du paramétrage de sécurité de votre machine. En effet les logiciels de sécurité firewall, antivirus, anti-spyware selon leur configuration peuvent dans certains cas vous empêcher en tant qu'utilisateur d'accéder aux ports de communications nécessaires au bon fonctionnement de l'application.

Dans ce cas il sera indispensable de modifier le paramétrage de vos logiciels de sécurité afin d'obtenir un accès aux ports **26973** (port utilisé par le serveur MySQL) et **27117** (port utilisé par le serveur Apache). Ce paramétrage est généralement obtenu en ajoutant ces deux ports dans la liste des exceptions des ports accessibles par l'utilisateur.

Autre problème pouvant être lié à l'accès des serveurs FFN en version VISTA SP2, votre fichier 'HOST' est mal paramétré. Le fichier HOST est un fichier spécifique qui se trouve à l'emplacement suivant : `c:/Windows/system32/drivers/etc/`, vérifiez que ce fichier contient bien la ou les lignes suivantes en l'éditant :

```
127.0.0.1      localhost    ou
27117         localhost"
```

1-105: Initialisation / Mise à jour : Comment puis-je mettre à jour mon logiciel ?

Deux niveaux de mise à jour sont à considérer :

Niveau 1 : Mise à jour mineure: Les mises à jour mineures, (celles qui n'entraînent pas de modification de structure et de réinstallation complète) sont diffusées en automatique. Lorsqu'une mise à jour mineure est disponible, vous en êtes averti lors du démarrage de l'application (à condition que vous soyez connecté sur Internet) et vous avez le choix d'intégrer ou non cette nouvelle mise à jour.


Note : Les mises à jour sont cumulables, cela indique que chaque mise à jour reprend les évolutions de la mise à jour précédente, ce qui vous permet si vous avez du retard dans vos mises à jour, de passer de la mise à jour 1.1.0 à la mise à jour 1.1.4 sans avoir à appliquer les mises à jour intermédiaires.

Niveau 2 : Mise à jour majeure : Les mises à jour majeures (celles qui entraînent des modifications de structure et une réinstallation du produit) seront téléchargeables et diffusées à partir du site EXTRANAT. Des procédures particulières en matière d'installation, de sauvegarde et de reprise des données seront diffusées pour ces mises à jour majeures.

1-106: Initialisation / Mise à jour : Dois-je faire une sauvegarde avant de procéder à une mise à jour ?

Bien que cela ne soit pas systématiquement nécessaire lors d'une mise à jour mineure, il est conseillé toutefois de faire une sauvegarde des données avant chaque mise à jour. Cette sauvegarde sera effectuée à partir du menu principal de l'application et vous permettra le cas échéant de restaurer les données si nécessaire.


1-201: Fonctionnement : Comment puis-je m'apercevoir que l'application extraNat Pocket est encore active sur mon ordinateur ?

Lorsque l'application extraNat pocket est active sur votre machine, l'icône extraNat Pocket  est présent dans la barre de tâches (en bas à droite de votre écran).



En effectuant avec votre souris, un cliquet droit sur cet icône, vous obtiendrez un menu contextuel qui vous permettra soit d'arrêter ou de sauvegarder votre clé ou de relancer le navigateur FireFox.



1-202: Fonctionnement : Mon application extraNat pocket s'est fermée prématurément. Comment puis-je la relancer ?

Dans la barre de tâches (en bas à droite de votre écran) l'icône  indique que les éléments permettant le fonctionnement de l'application ExtraNat Pocket sont actifs.

En effectuant avec votre souris, un cliquet droit sur cet icône, vous obtiendrez un menu contextuel qui vous permettra de relancer le navigateur FireFox.

1-203 : Fonctionnement : J'ai fait des bêtises, l'application est instable ou je souhaite la désinstaller. Comment dois-je m'y prendre ? Quels sont les fichiers à supprimer ?

Pour désinstaller entièrement l'application extraNat pocket :

- 1- Si vous souhaitez conserver vos données, effectuer une sauvegarde dans un répertoire différent des répertoires ffn_ (voir menu Sauvegarde /restauration de l'application)
- 2- Arrêter votre application en choisissant soit l'icône  'arrêter l'application' ou bien en effectuant un cliquet droit avec votre souris sur l'icône  dans la barre de tâches (en bas à droite de votre écran) et en choisissant l'option 'Arrêter la clé'.
- 3- Une fois votre clé arrêtée (disparition de l'icône extraNat pocket dans la barre de tâches) pour supprimer l'application vous devez à l'aide de l'explorateur de fichier supprimer les deux répertoires ffn_programmes et ffn_www.
- 4- Si vous souhaitez réinstaller une autre clé, il est préférable de redémarrer votre machine afin de vous assurer que tous les process actifs ont été purgés.



2 – Les questions relatives au LOT 2

(Création de compétition institutionnelles et engagements en ligne)

2-001: Généralités : Mon comité départemental ou régional organise une compétition et me demande de faire les engagements en ligne. Puis-je envoyer mes engagements sous une autre forme ?

NON, afin que tous les engagements soient traités selon les mêmes critères de participation, il est indispensable que ceux-ci soient tous traités de la même façon.

Note : Le gestionnaire de la compétition pourra malgré tout, avant le début de la compétition, intervenir sur les engagements pour réparer un éventuel oubli.

2-101: Création de compétition en ligne : Je suis un comité départemental ou régional, existe-t-il un environnement de test où je peux m'entraîner à créer des compétitions en ligne?

Effectivement un environnement de test est à la disposition des institutions (comités uniquement).

Renseignez-vous auprès du service informatique FFN ou bien auprès de la commission pour obtenir l'adresse du serveur de test qui vous permettra de vous familiariser avec la création de compétition en ligne.

2-102: Création de compétition en ligne : Pourquoi une modification dans les paramètres de création d'une compétition sur un onglet spécifique peut entraîner la disparition de paramètres sur l'onglet suivant.

Effectivement, les 4 onglets de création de compétition (compétition, catégories, réunions, temps limites,) doivent être parcourus dans l'ordre et ont un effet de cascade. Lorsqu'un onglet est validé, on ne doit plus modifier les informations de l'onglet précédent et ainsi de suite. Si des modifications doivent être faites après validation d'un onglet, cela entraîne l'obligation de re-paramétrer entièrement l'onglet ou les onglets suivants.

Ex : Vous avez déclaré et validé tous les onglets de création d'une compétition et vous devez changer les catégories, il sera alors nécessaire de redéfinir les réunions et les temps limites après avoir modifié vos catégories.

2-103: Création de compétition en ligne : Pourquoi, la notion de 'temps limites' se retrouve dans deux onglets, 'catégories' et 'temps limites' ?

ATTENTION : Ne pas confondre 'Temps limite par année' et 'Temps limites par catégorie'. Dans l'onglet 'catégorie', cocher uniquement la case 'Temps limites par année' lorsque vous souhaitez introduire des temps limites différents pour chaque année d'âge d'une même catégorie.

Ex : Catégorie 'Cadets' : en cochant la case, vous pourrez introduire dans l'onglet 'Temps limites' des temps limites différents pour les cadets 'première année' (16 ans) et les cadets 'deuxième année' (17 ans). Si la case n'est pas cochée, les temps limites proposés dans l'onglet 'Temps limites' seront identiques pour tous les nageurs de la catégorie Cadets.



2-104: Création de compétition en ligne : A quoi sert l'onglet récapitulatif ?

L'onglet récapitulatif est l'onglet le plus important du module de création de compétition.
ATTENTION : Cette étape est l'étape la plus importante de la création de votre compétition.
Elle vous permet de vérifier scrupuleusement tous les paramètres de votre compétition et de les vérifier en fonction du règlement officiel de la compétition. Ne négliger surtout pas cette étape de vérification car une erreur dans la création de la compétition ne pourra plus être rattrapée dès lors que vous aurez commencé à engager des participants et à saisir des résultats.

2-201: Engagements en ligne : Puis-je régler le montant de mes engagements en ligne?

NON, pour le moment le module d'engagement en ligne Extranat ne permet pas un paiement en ligne. Cependant l'édition d'un bordereau récapitulatif de vos engagements sous forme de commande vous aidera au suivi financier de vos engagements.

2-202: Engagements en ligne : Quelle est la durée de la période des engagements en ligne?

La durée de la période d'engagement est paramétrable à la création de la compétition, elle est toutefois fixée par défaut à 15 jours. La fin de période d'engagement ne pourra être supérieure à 3 jours avant le début de la compétition.

2-203: Engagements en ligne : Quelle est la procédure pour proposer mes engagements en ligne.

Pour proposer des engagements en ligne :

- 1- Je me connecte sur mon espace ExtraNat en utilisant mes codes d'accès
- 2- Je choisis l'option 'Compétitions et engagements' dans le menu principal ExtraNat.
- 3- Je choisis dans la liste des compétitions, la compétition pour laquelle je dois proposer des engagements en cliquant sur l'icône 'Proposer des engagements'.
- 4- J'effectue mes engagements.



3 – Les questions relatives au LOT 3 ExtraNat Pocket

3-001: Fonctionnement général : Quelles sont les possibilités offertes par la version initial 1.07 de l'application extraNat Pocket ?

Cette première version diffusée aujourd'hui, bien qu'incomplète est une version déjà très aboutie qui vous permettra de gérer la plupart des compétitions standards. Elle a été testée sur plusieurs types de compétition et améliorée au fur et à mesure.

Les principales fonctions actives :

- Créer une compétition intégrant toutes les épreuves FINA, toutes les catégories, des grilles de temps, des finales.
- Intégrer des engagements au format PCE ou en saisie manuelle
- Organiser, planifier les réunions et les épreuves, distribuer les couloirs,
- Editer les plannings, programmes, start-list, fiches de courses
- Saisir les résultats, gérer les finales, les barrages.
- Créer et exploiter les fichiers de chronométrage électronique ARES.
- Editer les classements et résultats

3-002: Fonctionnement général : Ou puis-je trouver de l'aide et des explications sur l'application extraNat pocket ?

Vous trouverez sur le serveur fédéral, dans votre environnement ExtraNat , dans la rubrique **Téléchargements - (Natation Course)** le manuel de référence et les différentes documentations liées aux logiciels extraNat pocket.

Le manuel de référence et le document 'Questions/Réponses sont mis à jour au fur et à mesure de l'évolution de l'application n'hésitez pas à les télécharger fréquemment.

3-003 : Fonctionnement général : Quelles sont les données échangées entre le serveur fédéral extraNat et le logiciel local extraNat pocket (clé) ?

Le serveur fédéral (ExtraNat) est le serveur référence de la FFN, il fournira au logiciel extraNat pocket :

- des données administratives : licences, table de cotation, records, code nage, etc..
- des données de compétition : structure, engagements.
- des données techniques : mise à jour de l'application.
- des données sportives : performances.

L'application locale extraNat pocket fournira au serveur référence ExtraNat (par l'intermédiaire des comités) :

- les résultats des compétitions (afin de mettre à jour les performances)

3-004 : Fonctionnement général : Quels sont les différents systèmes embarqués sur la clé ?

La clé est composée de plusieurs éléments autonomes, embarqués dont les principaux sont :

- Un serveur Apache (version 2.0) pour le 'runtime' de l'application
- Un serveur MySQL (version 5.00) pour la gestion des données
- L'environnement d'interprétation PHP 5 et des bibliothèques 'Symfony'
- Le navigateur FireFox portable (version 3.0.7) pour l'exploitation des programmes web
- Les programmes 'web' de l'application



3-005: Fonctionnement général : A quel moment le logiciel extraNat pocket nécessite une connexion Internet ?

Une connexion constante n'est pas nécessaire pour utiliser le logiciel extraNat pocket. Par contre une connexion Internet sera indispensable dans les cas suivants :

- Lors de la récupération de la compétition en ligne et des engagements associés pour le gestionnaire d'une compétition institutionnelle..
- Lors de la première initialisation de la clé extraNat Pocket.
- Lors de la mise à jour du logiciel extraNat Pocket, ou de la synchronisation des licences et tables de références.
- Lors de la remontée des résultats de compétition sur le serveur fédéral
- Lors d'une compétition avec gestion des résultats en 'live'

3-006: Fonctionnement général : Puis-je utiliser pour extraNat pocket un autre navigateur que le navigateur Firefox portable livré avec l'application ?

NON, le navigateur portable extraNat pocket est intégré à la clé, sa configuration dans le cadre de l'application extraNat pocket est spécifique. Il ne peut pas être remplacé par un autre navigateur.

3-007: Fonctionnement général : Puis-je personnaliser le navigateur portable firefox livré avec l'application et l'utiliser comme navigateur par défaut de ma machine?

OUI, tous les menus du navigateur sont accessibles, vous pouvez personnaliser votre navigateur FireFox portable et l'utiliser comme navigateur par défaut de votre machine.

3-008: Fonctionnement général : Puis-je effectuer des convocations avec le logiciel extraNat pocket ?


NON, le logiciel extraNat pocket a été conçu pour gérer des compétitions et non pas pour gérer un club. De plus afin de privilégier la rapidité des échanges, les informations licences que reçoit par synchronisation le logiciel sont limitées aux éléments indispensables pour identifier le licencié et ne comportent pas de renseignements privés de type adresse, groupe, etc...

Pour effectuer vos convocations, vous pouvez utiliser le logiciel My FFN licence.


3-009: Fonctionnement général :: L'application extraNat pocket me présente une page blanche. Que puis-je faire ?

Pour accélérer son fonctionnement, l'application extraNat pocket utilise un système de cache spécifique qui stocke en local le contenu des pages déjà visitées et les actualise régulièrement. Bien que le phénomène soit rare nous avons pu observer lors des tests que dans certaines conditions un défaut d'actualisation pouvait se présenter et remplacer la page par une page blanche. Si ce phénomène apparaît il vous suffira d'actualiser la page soit en utilisant la commande 'actualiser' du menu affichage, soit en appuyant sur la combinaison de touches 'Ctrl + R' sur votre clavier.

3-010: Fonctionnement général : Mon application extraNat pocket s'est fermée prématurément. Comment puis-je la relancer ?

Pour relancer votre application, il suffit de relancer le navigateur FireFox Portable. Pour cela, faites un clic droit sur l'icône extraNat pocket , situé dans la barre de tâches et choisissez 'relancer FireFox. (forcer)



3-011: Fonctionnement général : A partir de l'icône de sortie , quelle différence y-a-t-il entre la commande 'se déconnecter' et la commande 'arrêter l'application' ?

La commande 'se déconnecter', termine la session de l'application extraNat en cours et vous ramène au menu de connexion tout en laissant actif les éléments embarqués nécessaires au fonctionnement de la clé.

La commande 'Arrêter l'application', vous déconnecte et ferme la clé. Tous les éléments embarqués seront fermés (serveur Apache, serveur MySQL) et vous devrait relancer le programme extraNat-pocket.exe pour relancer l'application.

3-012: Fonctionnement général : Comment lancer l'application extraNat pocket ?

En exécutant le programme **extranat-pocket.exe** situé dans le répertoire ffn_programmes.

Pour simplifier ce démarrage, créer un icône spécifique en ajoutant un raccourci de lancement sur votre bureau.

Rappel : Pour créer un raccourci de lancement, à l'aide de l'explorateur de fichiers, dans le répertoire ffn_programmes, sélectionner le fichier extranat-pocket.exe. à l'aide de votre souris, faites un clic droit sur le fichier et sélectionner 'créer un raccourci' dans le menu contextuel. Déplacer ensuite le raccourci créé sur votre bureau par un glisser/déplacer.

3-013: Fonctionnement général : : Puis-je utiliser la même clé et la même installation pour gérer deux comptes, par exemple mon club et le Comité Départemental ?

OUI, l'application prendra en compte les deux entités et créera un filtre pour présenter uniquement les données correspondantes au login actif. Par contre les données seront réunies dans une seule et même base de données.

Si vous souhaitez séparer les données, il vous suffira d'initialiser deux applications distinctes sur deux disques différents, Expl : disque C : le club, disque D : le Comité. Par contre une seule application devra être active à la fois et il est conseillé de redémarrer la machine pour passer d'une application à l'autre.

3-014: Fonctionnement général : : Est-ce que l'application extraNat pocket peut fonctionner en réseaux et peut-on partager les différentes fonctions sur plusieurs machines ?

L'application extraNat pocket a été développée pour fonctionner en environnement Web, ce qui la rend facile à partager en réseau. Plusieurs machines peuvent alors se partager les différentes fonctions (forfait, édition des résultats, saisie, etc...) à l'exception de la saisie des résultats qui devra être affectée à une seule machine, sans partage pour éviter les conflits. Une procédure spécifique de fonctionnement en réseau est en cours d'élaboration.

3-015: Fonctionnement général : : Puis-je intervenir directement sur les fichiers des répertoires ffn_programmes et ffn_www ?

NON, il est fortement déconseillé de 'bricoler' les fichiers contenus dans les répertoires spécifiques ffn. Un grand nombre de ces fichiers est protégé par une clé de cryptage, ce qui en interdit leur édition



3-016: Fonctionnement général : Pourquoi, contrairement au menu général présenté dans la documentation, la partie droite du menu est vide?

Le menu général de l'application est séparé en deux parties. La partie gauche (synchronisation, records, etc..) correspond aux données générales de l'application extraNat pocket, elle est toujours visible. La partie droite du menu (préparation, traitement, etc..) correspond aux données spécifiques de la compétition active en cours de traitement. Cette partie de menu est active uniquement lorsque vous sélectionnez la compétition sur laquelle vous souhaitez travailler. Au démarrage de l'application, par défaut aucune compétition n'est sélectionnée.

3-017: Fonctionnement général : Au cours des impressions, la liste des documents PDF créés apparaît dans une fenêtre 'Téléchargement', où sont stockés ces documents ?

L'application extraNat pocket étant une application web, ces documents sont stockés dans le répertoire temporaire système de l'utilisateur Windows, que vous retrouvez à l'emplacement suivant : C:\Documents and Settings\nom de l'utilisateur\Local Settings\Temp.

3-018: Fonctionnement général : Parfois, notamment durant les sauvegardes, le paramétrage des logos, la synchronisation, des fenêtres noires apparaissent à l'écran?

L'application extraNat est développée en environnement web. Les modules web ont quelquefois recours à des routines systèmes de bas niveau (DOS). L'application étant embarquée et autonome, chaque fois qu'une routine ou une commande de bas niveau est nécessaire le système ouvre une fenêtre DOS temporaire. Ne pas tenir compte de ce phénomène tout à fait normal, les tentatives de programmation pour supprimer l'apparition de ces fenêtres à l'écran n'ont pas encore donné satisfaction.

3-101: Synchronisation : Comment s'effectue la mise à jour du logiciel et des fichiers de références (licences, tables de ref, etc...) ?

Après l'installation de la première version du logiciel, les mises à jour successives vous seront proposées et seront installées automatiquement sur votre machine à votre demande.

La mise à jour des données fédérales (licences, records, tables de ref.) peuvent être effectuées à votre convenance à travers le menu de synchronisation.


Note: Les mises à jour et synchronisation nécessitent une connexion active Internet.

3-102: Synchronisation : J'utilise un système d'exploitation VISTA et je n'arrive pas à effectuer les mises à jour du logiciel avec le serveur fédéral. Que dois-je faire ?

ATTENTION : La configuration de VISTA, limite certains accès aux comptes utilisateurs standards, il est indispensable d'avoir les droits d'administrateur pour effectuer les mises à jour du logiciel.

3-201: Création d'une compétition : A quoi sert l'onglet 'Les compétitions Extranat' et pourquoi lorsque je fais une recherche sur 'Rechercher mes compétitions sur le serveur fédéral' je n'obtiens rien ?

L'onglet 'Les compétitions Extranat' sert uniquement aux gestionnaires des compétitions institutionnelles. Si vous avez été désigné par votre comité départemental ou régional pour organiser



une compétition institutionnelle, c'est à l'aide de cet onglet et de la commande 'Rechercher mes compétitions sur le serveur fédéral' que vous pourrez récupérer la compétition et les engagements sur le serveur fédéral.

ATTENTION : Cette option sur le serveur fédéral ne sera activée qu'à partir de la rentrée de septembre 2009.

3-202: Création d'une compétition : Pourquoi, une modification dans les paramètres de création d'une compétition sur un onglet spécifique peut entraîner la disparition de paramètres sur l'onglet suivant.

Effectivement, les 4 onglets de création de compétition (compétition, catégories, réunions, temps limites,) doivent être parcourus dans l'ordre et ont un effet de cascade. Lorsqu'un onglet est validé, on ne doit plus modifier les informations de l'onglet précédent et ainsi de suite. Si des modifications doivent être faites après validation d'un onglet, cela entraîne l'obligation de re-paramétrer entièrement l'onglet ou les onglets suivants.

Ex : Vous avez déclaré et validé tous les onglets de création d'une compétition et vous devez changer les catégories, il sera alors nécessaire de redéfinir les réunions et les temps limites après avoir modifié vos catégories.

3-203: Création de compétition en ligne : Pourquoi, la notion de 'temps limites' se retrouve dans deux onglets, 'catégories' et 'temps limites' ?

ATTENTION : Ne pas confondre 'Temps limite par année' et 'Temps limites par catégorie'. Dans l'onglet 'catégorie', cocher uniquement la case 'Temps limites par année' lorsque vous souhaitez introduire des temps limites différents pour chaque année d'âge d'une même catégorie.

Ex : Catégorie 'Cadets' : en cochant la case, vous pourrez introduire dans l'onglet 'Temps limites' des temps limites différents pour les cadets 'première année' (16 ans) et les cadets 'deuxième année' (17 ans). Si la case n'est pas cochée, les temps limites proposés dans l'onglet 'Temps limites' seront identiques pour tous les nageurs de la catégorie Cadets.

3-204: Création de compétition en ligne : A quoi sert l'onglet récapitulatif ?

L'onglet récapitulatif est l'onglet le plus important du module de création de compétition.

ATTENTION : Cette étape est l'étape la plus importante de la création de votre compétition.

Elle vous permet de vérifier scrupuleusement tous les paramètres de votre compétition et de les vérifier en fonction du règlement officiel de la compétition. Ne négliger surtout pas cette étape de vérification car une erreur dans la création de la compétition ne pourra plus être rattrapée dès lors que vous aurez commencé à engager des participants et à saisir des résultats.

3-301: Rankings : Pourquoi dans la version initiale de l'application distribuée par la FFN, l'option 'Gestion de vos rankings' du menu principal est grisée?

Cette option de menu est inactive car la gestion des rankings, tout comme la récupération des performances sur le serveur FFN, font partie d'un module, en cours de développement, qui sera livré prochainement.



3-401: Records : ?

3-501: Formulaires : ?

3-601: Sauvegarde / Restauration : Quelles différences y-a-t-il entre la sauvegarde issue du menu principal 'Sauvegarde/Restauration' et la sauvegarde issue du menu contextuel lié à l'icône 'extraNat pocket' ?

La sauvegarde créée par le module Sauvegarde/Restauration du menu principal de l'application, copie uniquement les datas de la base de données tandis que la sauvegarde issue du menu contextuel extraNat pocket copie l'intégralité de la clé (programmes+datas).

3-602: Sauvegarde / Restauration : A quel emplacement est stocké ma sauvegarde?

Lors de la sauvegarde l'application vous demande à quel endroit vous souhaitez stocker vos fichiers de sauvegarde. Nous vous conseillons pour organiser vos fichiers, de créer, à la racine du disque, un répertoire spécifique d'enregistrement de vos sauvegardes et de vos fichiers d'impression, dans lequel vous pourrez créer des sous-répertoires spécifiques à chaque compétition. ;

Ex : [ffn_edition&sauvegarde](#)

3-603: Sauvegarde / Restauration : Que signifie le numéro associé au nom du fichier de sauvegarde ?

Le nom des fichiers de sauvegarde sont associés à un numéro qui indique la date et l'heure de création de la sauvegarde. Ex : [sauvegarde_bd_extranat-pocket-nc1.0.8_20090617112436.zip](#) ce nom de fichier indique que la sauvegarde concerne la base de données 'bd', que cette sauvegarde à été effectuée avec une version N° 1.0.8 du logiciel [nc_1.0.8](#), qu'elle a été effectuée le 17 juin 2009 à 11 :24 heure et 36 secondes : '20090617112436' = AAAAMMJJHHMMSS (AAAA = année, MM= Mois, JJ=jour, HH=heure, MM=Minute, SS= seconde

3-1001: Préparation Compétition : ?



3-2001: Traitement Compétition : A quoi servent les fichiers TV ?

Ces fichiers ne servent qu'en cas de retransmission télévisée de la compétition. Les fichiers 'TV' sont des fichiers spécifiques destinés aux techniciens de télévision ('Eurosport') afin que les journalistes disposent en direct de la composition des séries et de l'affichage des résultats.

3-3001: Post-compétition : ?

3-4001: Operations Diverses: ?